

質問に関する回答

(フェニーチェ堺ホームページ制作業務)

No.	質問事項		回答
	配布資料	質問	
1	仕様書p1 6-(2)	サイト内でチケット購入までを完結させる想定でしょうか？ 現行仕様通り、外部サービスへの導線を設置すれば問題ないでしょうか？	現在の仕様と同様、外部への導線設置となります。
2	仕様書p2 7-(4)-②	コンテンツ制作の②「過去の公演イベント」のページ量はどのくらいでしょうか？また移設入力作業は業務内容に含まれておりますでしょうか？	主催・共催公演160公演程度が移行対象となります。入力作業も業務に含みますが、現行ページと同等の情報量は不要と考えています。
3	仕様書p2 7-(4)-③	英語版ページは日本語ページと同等のページ数を想定しているのでしょうか。	英語版ページは、日本語ページの概略版（公演情報を含む）として1/2程度のページ数を想定しています。
4	仕様書p2 7-(4)-③	英文ページのページボリュームはどのくらいを想定されておりますでしょうか？	
5	仕様書p3 7-(9)	アクセス解析は無料のGoogleアナリティクスをご提案してもよろしいでしょうか？	はい。 職員で常時解析するための操作マニュアルは必須です。
6	仕様書p4 7-(12)	保守運用の保守契約プランとはサーバやCMSのアップデートなどの保守でしょうか？WEBサイトの更新の運用も含まれますか？その場合作業内容の目安など教えていただくことは可能でしょうか？	はい。以下を想定しています。 <ul style="list-style-type: none"> ・職員で変更が困難な部分の軽微な修正 ・職員で行う作業のアドバイス ・サーバやCMSのアップデート ・サーバの年度更新業務 ・各種プログラムファイルの設置・初期デバッグやメンテナンス 等 なお来年度以降、サイト構築の修正等大幅な変更が生じた場合は別途協議（費用も含む）となります。

質問に関する回答

(フェニーチェ堺ホームページ制作業務)

No.	質問事項		回答
	配布資料	質問	
7	募集要項 p5 8-(4)-①-(ア)-(b)-IV	<p>(4)企画提案書等の提出①提出書類 (b) 企画提案書作成についての補足 IV. CMS 機能 ・ 職員が業務で使用する際に参照する操作マニュアル（仕様書「8. 納入成果の（2）⑤運用マニュアル完全版」）を別途添付すること。 と記載されていますが、 (c) 提出部数 7部（正1部、副6部） ※前項 IV.CMS 機能の運用マニュアルについては予定しているシステムの簡易なもの、正1部副1部でよい。 と記載されています。運用マニュアル完全版なのか、簡易なものなのかどちらでしょうか？</p>	<p>企画提案書提出の時点では、「簡易版」を提出ください。契約後に完全版を作成していただきます。</p>
8	募集要項 10-(2)-②	<p>10. 企画提案書等の審査(イ)プレゼンテーション(b)実施場所 別途通知する。ですが、 プレゼンテーションは訪問して実施するのでしょうか？TV会議で でしょうか？</p>	<p>感染症の拡大状況によりますが、原則としてフェニーチェ堺 施設内での実施となります。</p>
9	募集要項 p1	<p>「保守・管理・運用までを含めた」に関して具体的なお要望はございますでしょうか。</p>	<p>No.6 仕様書P4 7-(12)についての回答をご覧ください。</p>

質問に関する回答

(フェニーチェ堺ホームページ制作業務)

No.	質問事項		回答
	配布資料	質問	
10	募集要項 p1	「海外からの来場・利用の増加」についてですが、複数言語での構築が必要でしょうか。	現時点では英語のみを想定しています。 将来的に増築や追記が可能な提案をお願いします。
11	全般	現サイトのアクセス解析情報をもたらうことは可能でしょうか？ デバイス情報やエリアなどターゲット選定に活用するため。	現在使用中のGoogleアナリティクスの情報は、契約後に提供可能です。
12	全般	文字サイズ、文字色の変更は必須でしょうか。	仕様書 p2 7-(2)-①に対応するため必須となります。
13	全般	ご提案や打ち合わせ等はオンラインでも可能でしょうか。	可能です。ただ、細かいニュアンスを共有するため、適宜対面での打ち合わせをお願いします。
14	全般	企業のイメージカラーは、ロゴにも採用されているオレンジ色なのでしょうか。	はい。ただしホームページの作成に関しては、それらに捉われる必要はありません。 (ロゴマークの色は変更できません)
15	全般	現行サイトで特に気に入っている点や不満な点をお知らせください。	お客様からのご意見として ・見やすく清潔感のあるホームページだ ・イベント情報が探しづらい 等があります。

質問に関する回答

(フェニーチェ堺ホームページ制作業務)

No.	質問事項		回答
	配布資料	質問	
16	全般	<p>現行サイトでは黒色を基調にシックな印象を受けましたが、文化芸術の力を発信する場として活用する新サイトにおいて、どのようなイメージを伝えていきたいのでしょうか。</p> <p>(例：スタイリッシュ、ナチュラル、アクティブ、伝統、重厚、上品、活発、柔和等)</p>	<p>多岐にわたるデバイスでのユーザビリティ・アクセシビリティ・ビジビリティの3点を考慮し、フェニーチェ堺のブランドイメージを壊すことのないデザインを考えています。</p>
17	全般	<p>希望するデザインに近い参考サイトがもしありましたら、ご教示ください。</p> <p>参考にしたい理由も可能な範囲で構いませんので、ご教示頂けますと幸いです。</p>	<p>公共、民間を問わず著名な海外オーケストラや一流のアーティストが公演を行っているホールのホームページを参考にしてください。</p>
18	全般	<p>現行サイトにおいてWordPressを利用しているのが見受けられましたが、更新する際に抱える具体的な問題点はありますか。</p> <p>セキュリティ面で懸念されているところがあるのでしょうか。</p>	<p>特にありません。</p>
19	全般	<p>同じように新サイトもWordPressを組み込む想定で今回ご提案してもよろしいのでしょうか。</p>	<p>CMSについてはこだわりません。職員が更新しやすいものを提案してください。</p>
20	全般	<p>現在契約中のサーバ会社とサーバの種類（レンタルサーバ等）をお知らせください。</p>	<p>現在保守契約をしている事業者のものを使用しています。</p> <p>VALT Webケア https://www.valt.jp/lp/vwc/</p>

質問に関する回答

(フェニーチェ塚ホームページ制作業務)

No.	質問事項		回答
	配布資料	質問	
21	全般	納品形式はデータ納品ではなく、本番環境のFTPを通じてファイルをアップロードする形でよろしいのでしょうか。	問題ありません。
22	全般	現サーバのスペックなど情報提供可能でしょうか？また現状のアクセスにおいて遅延やサーバダウンなどサーバ環境のスペック不足など感じられる点はございますでしょうか？	<ul style="list-style-type: none">・ウェブサーバ：nginx・通信プロトコル：HTTP2・OS：CentOS8・CPU：非公開・メモリ：8GB・SSD：200GB 特に不足を感じることはありませんので、現在のスペックと同等以上のスペックを希望します。