

## 施設利用変更に伴うアンケート調査の結果及び 令和7年4月1日以降の初日受付方法（変更）について

平素は堺市立東文化会館をご利用いただき、ありがとうございます。

また、施設利用変更に伴うアンケート調査にご回答いただいた方におかれましては、お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。

現在、堺市立東文化会館では、施設ごとに利用希望日の11か月前または5か月前の月の初日（休館日の場合は翌開館日）に、先着順により利用申し込みを受付しています。

しかしながら、現状では申込開始日の前日や深夜から並ばれているケースが多数あり、指定管理者が深夜にホールを開放して対応していますが、令和7年4月1日からは深夜のホール開放はなくなりま  
す。その結果、以前にも増して並ばれている方々の体調面や健康面、周辺環境への影響等についても懸念が生じます。

そのため、施設利用の受付方法について、利用者様のご意見・ご感想をお伺いさせていただきたく、初日に申し込みいただいている利用者様を中心に、施設利用変更に伴うアンケート調査を実施させていただきました。

なお、アンケート調査の結果については次のとおりとなります。

### アンケート結果

- ① 初日受付日の前日や深夜から並ぶことについて、体調面や周辺環境への影響等を踏まえてどう思われますか？

賛成	反対	無回答	回答数
21	99	13	133
(16%)	(74%)	(10%)	

#### <まとめ>

賛成の方からは、早くから並ぶことで希望日時を確実に予約することができる、体調面の心配はあるが希望日時を予約するためにはやむを得ないといったご意見をいただきました。

一方で、反対の方からは、体調面や防犯上、周辺環境の懸念はもちろんであるが、前日や深夜から並ぶのはやや行き過ぎている、交通手段や所属人数などの観点から早くから並ぶことができない利用者、団体にとっては不公平であるとのご意見をいただきました。

- ② 申込開始日のみ、早くから並んでいたかなくても良いように、先着順をやめて希望が重複した場合のみ抽選とすることについてどう思われますか？

賛成	反対	無回答	回答数
99	22	12	133
(74%)	(17%)	(9%)	

<まとめ>

賛成の方からは、抽選の場合は早くから並ぶ必要がないため、交通手段や体力等に関わらず平等に申込の機会が得られるため、公平で合理的な方法である、重複時の抽選であれば納得できる、とのご意見を多くいただきました。

反対の方からは、希望日時を確保できない、抽選の場合は希望する日時・施設を確保できない可能性があるため、講座スケジュールに影響がでる、抽選に外れた場合に代替日を確保できるか不安である、といったご意見をいただきました。

#### 初日受付方法（変更）について

様々に貴重なご意見を賜りましたが、アンケート結果や近隣文化施設等の受付方法も勘案した結果、以下のとおり初日受付方法を変更させていただきます。

なお、受付方法の変更はいたしますが、今後の運用面においては利用者様のご意見等もいただきながら、可能な範囲で改善を図り利用者サービスの向上につなげてまいります。

○受付方法：希望重複時のみ抽選

○参加条件：初日受付日の指定時間内に来館された方

○指定時間：【生涯学習棟】午前 9:00～午前 9:30

【ホール棟】午前 10:00～午前 10:30

※上記時間より早く来館されても受付できませんのでご了承ください

○実施方法：①上記、指定時間内に来館

②予約申込準備ができた方から希望日時をヒアリング

③希望日の重複の有無に応じて申込

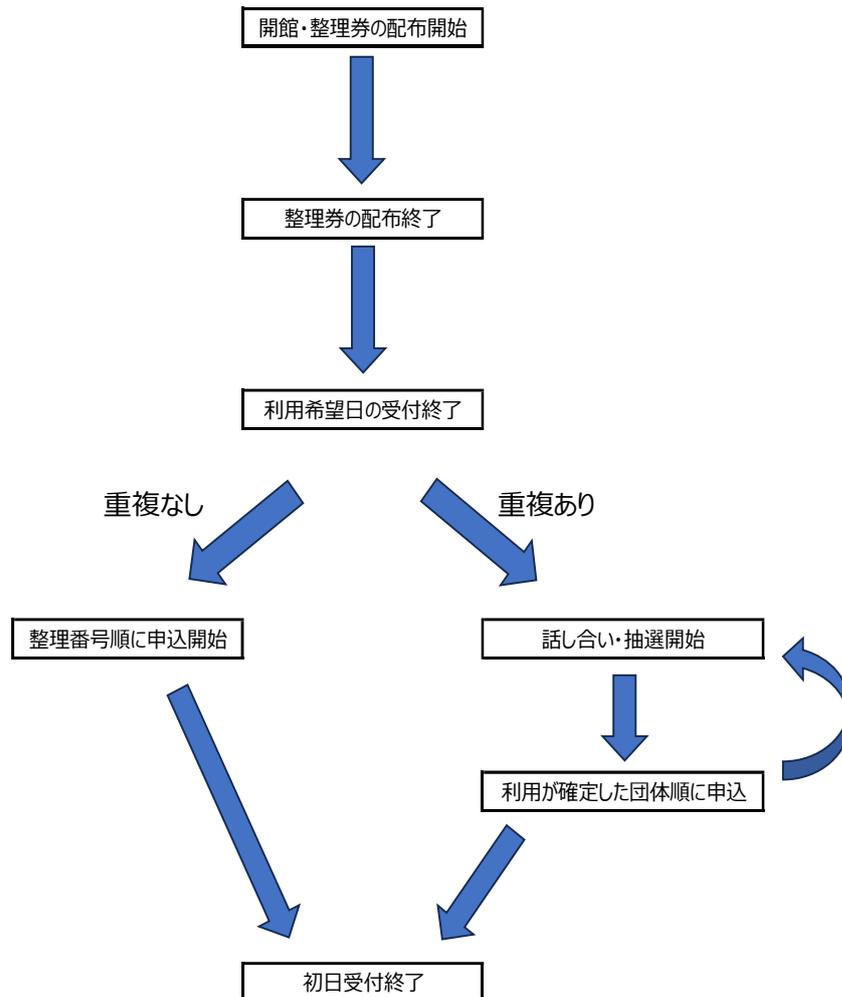
・希望が重複しない場合→確定→お申込み

・希望が重複した場合→抽選→お申込み

<当日の流れ>

学習棟	ホール棟	参加者さまの動き	
9:00～	10:00～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理番号札を受け取る</li> <li>・使用申込書を記入 ➡ 記入後はスタッフへ渡してください</li> <li>・希望する利用日に受け取った整理番号札の番号を記入</li> </ul>	
9:30	10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理番号札の配布終了</li> <li>・利用希望日の記入締め切り</li> </ul>	
9:30～	10:30～	【重複なし】	【重複あり】
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理番号順にお支払い</li> <li>※申込内容によって、順番が前後する可能性があります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望日が重なった団体様同士で話し合い</li> <li>・調整がつかなければ抽選を実施</li> <li>・話し合いまたは抽選により利用日が確定した団体様からお支払い</li> </ul>

初日受付の流れ（イメージ）



○主な質問と回答

1	<p>抽選はどのように行いますか？</p> <p>学習棟は午前 9:00 から午前 9:30、ホール棟は午前 10:00 から午前 10:30 の間に来館された方へ整理番号札を配布します。それぞれの配布終了時間後に抽選を行いますので、初日受付に参加される方は配布時間内にお越しください。なお、整理番号札の配布時間終了後、重複がない場合は、整理番号順に申込手続きを行います。</p>
2	<p>指定時間に間に合わなかった場合はどうなりますか？</p> <p>生涯学習棟は午前 9:30 以降、ホール棟は午前 10:30 以降になりましたら、通常どおり、施設窓口にて直接お申し込みください。 (練習室や講座室等については初日受付の翌日からインターネットでも申込可能です。)</p>
3	<p>抽選のルールは？公平に実施してもらえるのか？</p> <p>公平に抽選が行われるように、初日受付に参加できるのは 1 団体につき 1 名とします。複数名による参加や不適切な事案が判明した場合は、申込の取り消し等を行います。</p>
4	<p>各参加者の希望日は確認できますか？重複した場合、抽選前に日程変更も検討したい。</p> <p>整理番号札の番号順にホワイトボードへ希望日を書き出しますので、各参加者様の希望日を確認することができます。抽選前に、第 2、第 3 希望へ変更いただくことも可能です。</p>
5	<p>1 か月に複数日利用したい場合はどうなるのか？利用日毎に抽選の場合、1 日でも落選すると困る。</p> <p>利用重複日毎に抽選となります。ご了承ください。 例：月水金の希望者・水のみ希望者が重複→話し合いを実施→月木金に変更可能なら、希望日確定といたします。</p>
6	<p>抽選の結果、第 1 希望の利用日を予約できなかった場合、次月の初日受付時に優先してもらえないか？</p> <p>公平な抽選方式の主旨から例外的な利用を認めることはできかねます。利用者団体の皆様で話し合って申し込みをされることは可能と考えます。</p>
7	<p>当選した場合は、次月は抽選権を持っていないなど、当選する団体に偏りがでないようにしてほしい。</p> <p>No.6 の回答と同じ</p>
8	<p>その施設でないと目的を果たせない利用（料理教室、茶道教室など）を優先してもらえないか？</p> <p>No.6 の回答に同じ</p>
9	<p>生涯学習施設での抽選が長引いた場合、ホール棟の参加受付時間に間に合わないのでは？</p> <p>そういった事象が生じた場合は、ホール棟での抽選会に参加できるよう、館側で公平に調整させていただきます。</p>

○対象施設：全施設

○その他：令和7年4月1日以降、深夜のホール開放はありません  
指定時間以降に来館された方は抽選会終了後に受付となります

**【問合せ】**

堺市文化観光局文化国際部文化課

電話：072-228-7143 FAX：072-228-8174

（3月まで）公益財団法人堺市文化振興財団

電話：072-234-5691 FAX：072-234-5697

（4月以降）堺市立東文化会館コミュニケーショングループ

電話：072-234-5691 FAX：072-234-5697